

# AreaLearn<sup>®</sup> ECM Provider



## CARTA DEI SERVIZI

---

**Sede Indirizzo** *Via del Viminale 43*  
*00184*  
*ROMA*

**Telefono** *06 47825272*

**Fax** *06 23328733*

**E-mail** *arealearn@arealearn.it*

**Sito Internet** [www.aaroiemac.it](http://www.aaroiemac.it)

**Orario di assistenza telefonica** *Lunedì - Venerdì dalle ore 09.00 alle ore 17.00*

---

## SOMMARIO

1.0	PRESENTAZIONE .....	3
2.0	MISSION.....	3
3.0	CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO .....	4
4.0	VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO E VALUTAZIONE DELL'EFFICACIA.....	4
5.0	MODALITÀ DI ISCRIZIONE AI CORSI .....	5
6.0	COMUNICAZIONI PRIMA DELL'INIZIO DEL CORSO .....	6
7.0	COMUNICAZIONI A SEGUITO DEL CORSO .....	6
8.0	SERVIZIO RECLAMI E SEGNALAZIONI .....	6
9.0	NORME SULLA PRIVACY .....	6

## 1.0 PRESENTAZIONE

**AreaLearn** è il Provider AAROI-EMAC nato con la denominazione *INTESA PROVIDER ECM* il 29 ottobre 2010 con lo scopo di operare attivamente e in modo qualificato nell'ambito della formazione e dell'aggiornamento continuo in medicina tramite l'organizzazione e realizzazione di eventi formativi ECM.

L'attività è cominciata nel 2012 con l'organizzazione di Corsi di formazione, Congressi e Corsi di Formazione a Distanza.

Il 13 dicembre 2016, in seguito al parere positivo della Commissione di valutazione AgeNas, è stato promosso da Provider Provvisorio a **Provider Standard**.

Il 27 Gennaio 2018, previa delibera dell'Assemblea dei Soci svoltasi nella stessa data, *INTESA PROVIDER ECM*, a tutti i sensi ed a tutti gli effetti di legge, muta la propria denominazione sociale in "**AreaLearn**".

**AreaLearn** offre un catalogo di corsi ECM residenziali e FAD, con relativi crediti formativi, focalizzati prevalentemente su temi riferiti ad obiettivi di interesse nazionale.

Gli eventi formativi possono essere proposti direttamente dai soci e in generale da terzi ma comunque sottoposti ad approvazione da parte del Comitato Scientifico.

I corsi/eventi, dal punto di vista delle modalità di programmazione, sono distinguibili in corsi/eventi replicabili (stanziali o itineranti) e corsi/eventi singoli (erogati in una sola sessione).

## 2.0 MISSION

**AreaLearn** orienta la sua attività sulla dimensione operativa della pratica clinica e di manager sanitario, sulle tecnologie e sui materiali sanitari, allo scopo di trasferire tale patrimonio di conoscenze mediante l'attività formativa e di aggiornamento anche in collaborazione con Enti e Istituzioni Nazionali e Internazionali.

Pertanto la **missione** di **AreaLearn** si articola sulle seguenti linee strategiche:

- Rilevare i fabbisogni formativi evidenziati nell'ambito delle specialità mediche;
- Definire il piano formativo coerente con gli obiettivi formativi nazionali e con contenuti rilevanti rispetto alle necessità di aggiornamento degli operatori sanitari;
- Progettare ed erogare attività rispondenti a standard di qualità educativa, aggiornamento ed efficacia della norma ISO 9001:2015;

- Progettare ed erogare la formazione e l'aggiornamento professionale come Provider ECM accreditato con l'offerta di corsi/eventi in ambito sanitario, con particolare riferimento ai bisogni della pratica clinica e gestionale;
- Individuare e diffondere le best practices e i protocolli operativi;
- Validare, mediante la ricerca sperimentale, dispositivi e apparecchiature mediche, materiali sanitari, farmaci.

Le proposte di aggiornamento sono comunicate fornendo per ogni singolo corso le seguenti informazioni:

- ✓ Titolo, luogo e data di svolgimento;
- ✓ Responsabile scientifico, docenti;
- ✓ Programma: finalità, argomenti;
- ✓ Operatori sanitari cui è rivolto l'evento;
- ✓ Stato di accreditamento del corso e crediti formativi assegnati quando disponibili;
- ✓ Modalità di iscrizione.

I mezzi di comunicazione dei corsi, attualmente sono:

- sito internet AAROI-EMAC: [www.aaroiemac.it](http://www.aaroiemac.it)
- sito internet del Ministero della Salute (ECM) / AGENAS: [www.agenas.it](http://www.agenas.it)
- Rivista online AAROI-EMAC: Il nuovo Anestesista Rianimatore
- Newsletter
- E-mail
- App dedicata ai soli Iscritti all'Associazione

### 3.0 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Tutti i corsi sono coordinati da un **Responsabile Scientifico**, con riconosciuta competenza nelle materie oggetto dei corsi e da una Segreteria Organizzativa che ne cura l'accREDITAMENTO e l'assistenza.

### 4.0 VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO E VALUTAZIONE DELL'EFFICACIA

Al termine di ogni corso ECM, a ciascun partecipante:

- A. È richiesta la compilazione di una scheda per la valutazione del gradimento dell'evento, che:

- Valuta la **rilevanza** degli argomenti trattati rispetto alle necessità di aggiornamento;
  - Valuta la **qualità** educativa del programma ECM;
  - Valuta l'**utilità** dell'evento per la formazione/aggiornamento;
  - Valuta eventuali **Percezione a riferimenti, indicazioni e/o informazioni non equilibrate o non corrette riferibili ad eventuali interessi commerciali / conflitto di interessi**;
- B. È richiesta la compilazione di un questionario di gradimento dell'evento, i cui punti riguardano:
- Aspettative del corso;
  - Valutazione docenti;
  - Contenuti del corso;
  - Didattica;
  - Organizzazione del corso;
  - Percezione finali;
  - Valutazione globale del servizio

## 5.0 MODALITÀ DI ISCRIZIONE AI CORSI

I corsi sono a numero chiuso pertanto è richiesta presentazione di domanda di iscrizione.

Le domande di iscrizione vanno compilate utilizzando la scheda di iscrizione o il format reso disponibile dai canali di comunicazione (email, App etc) e devono contenere le seguenti informazioni: titolo e data di svolgimento dell'evento, anagrafica, codice fiscale, qualifica e recapiti del richiedente.

Le domande di iscrizioni accolte dalla Segreteria devono essere perfezionate in preliminare di corso/evento con il pagamento della quota d'iscrizione; per i soci AAROI-EMAC è previsto il versamento di un contributo alle spese, salvo diversa comunicazione.

L'iscrizione può essere effettuata anche presso la segreteria dell'evento, prima dell'apertura dei lavori, previa verifica da parte dell'interessato della disponibilità di posti.

La Segreteria provvede a confermare o a non confermare l'iscrizione.

In caso di eventuali modifiche di programma, **AreaLearn** provvederà a comunicare le variazioni direttamente a coloro i quali hanno inoltrato domanda di partecipazione e a pubblicizzare l'informazione tramite i canali consueti.

La selezione delle domande avviene in ordine di arrivo considerando il numero di posti disponibili.

## 6.0 COMUNICAZIONI PRIMA DELL'INIZIO DEL CORSO

Nel caso di annullamento di un evento, **AreaLearn** provvederà a comunicare le variazioni direttamente agli iscritti del corso annullato e a pubblicizzare l'informazione tramite i canali consueti.

## 7.0 COMUNICAZIONI A SEGUITO DEL CORSO

A conclusione di ciascun corso, viene rilasciato al partecipante un attestato di partecipazione all'evento.

I certificati con i relativi crediti ECM, vengono invece resi disponibili nell'area riservata agli iscritti AAROI-EMAC solamente a seguito delle procedure di valutazione e comunque entro 90 giorni dalla data di conclusione dell'evento.

Il certificato con i crediti ECM non potrà essere inviato a coloro i quali non abbiano superato il test finale di verifica dell'apprendimento o abbiano comunicato informazioni non corrette durante l'iscrizione.

Per maggiori informazioni, è possibile rivolgersi alla segreteria.

## 8.0 SERVIZIO RECLAMI E SEGNALAZIONI

I Reclami possono essere presentati, per via telefonica o per iscritto, presso la Segreteria oppure, durante lo svolgimento dei corsi/eventi formativi, al Responsabile del corso/evento formativo.

In caso di reclamo scritto, la risposta viene fornita entro 15 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.

Segnalazioni di disservizi o suggerimenti possono essere comunicati utilizzando il questionario di soddisfazione proposto alla fine del corso/evento formativo per la valutazione finale.

## 9.0 NORME SULLA PRIVACY

**AreaLearn** tratterà i dati personali presenti nelle domande di iscrizione ai corsi secondo l'informativa resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali disponibile sul sito [www.aaroiemac.it](http://www.aaroiemac.it).

Il Legale Rappresentante

Alessandro Vergallo