

Negoziare in situazioni difficili

Id. 395236 ed.1

Responsabile Scientifico: prof. Lorenzo Carpanè

08:45 – 09:00 Registrazione partecipanti

09:00 – 10:00 > La rappresentazione della realtà

> Le trappole metacomunicative della negoziazione: interpretazione; valore della relazione;

> I modelli neuro-linguistici e le leve motivazionali

> Esempio (visione di un filmato)

10:00 – 10:45 Discussione in plenaria

10:45 – 11:00 *Pausa*

11:00 – 11:30 Sistematizzazione del metodo CRG

11:30 – 12:15 Esercitazione in gruppi di lavoro

12:15 – 13:00 Restituzione

13:00 – 14:00 *Pausa pranzo*

14:00 – 14:45 I livelli logici di pensiero: il nervo scoperto della negoziazione

14:45 – 15:30 Il no positivo, feedback critici: come dare cattive notizie preservando la relazione

15:30 – 15:45 *Pausa*

15:45 – 16:15 Esercitazione in gruppi di lavoro

16:15 – 17:00 Restituzione - Questionario di verifica apprendimento – Chiusura lavori

23 Settembre 2023

Cascina Erbatici
27030 Mezzana Bigli, Pavia

Info evento

Obiettivo: Integrazione interprofessionale e multiprofessionale, interistituzionale.

Il corso mira ad approfondire la conoscenza delle strategie e delle tecniche logico-linguistiche per una comunicazione efficace nelle relazioni interpersonali, in particolare in situazioni di reale o potenziale conflittualità; a sviluppare capacità relazionali nonché di negoziazione interna ed esterna all'ambiente di lavoro.

Il processo di negoziazione avviene sulla base di modelli linguistici e di pragmatica della comunicazione, che permettono di mettere in atto le strategie più efficaci. In particolare si fa riferimento agli studi di Watzlawick, Nardone, di Carmassi e Lucchini.

Discipline Accreditate: Medico Chirurgo specialista in

- > **Anestesia e Rianimazione**
- > **Medicina e Chirurgia di Accettazione e di Urgenza**

ORE Formative: 6

CREDITI Formativi: 6

Faculty

Lorenzo Carpanè

Laurea in: Lettere

Storyteller, formatore e consulente di comunicazione - Verona

Sezione Regionale AAROI-EMAC Lombardia

dr.ssa Cristina Mascheroni

Contatti

lombardia@aaroiemac.it

Certificazione Crediti ECM

Per ottenere il rilascio dei crediti formativi ECM attribuiti al percorso formativo, ogni Partecipante dovrà:

- frequentare il 90% dell'orario previsto per ogni Corso;
- compilare correttamente tutta la modulistica distribuita dagli organizzatori;
- rispondere esattamente almeno al 75% delle domande del questionario di verifica Apprendimento;
- compilare il questionario di valutazione evento.

La certificazione dei Crediti ottenuti dai Partecipanti avverrà entro tre mesi dalla conclusione del Corso e sarà disponibile esclusivamente on line nell'area Riservata agli Iscritti del sito web aaroiemac.it (<https://www.aaroiemac.it/app/login>)