

Corso Fad id 771 - 399276**IL MEDICO DI AREA CRITICA**
PROBLEMATICHE GESTIONALI-ORGANIZZATIVE TRA TEORIA E PRATICA**Responsabile Scientifico:** *Emanuele Iacobone / Giuseppina Di fiore***Periodo di svolgimento:** 30/10/2023 – 31/03/2024**PROGRAMMA**

Introduzione a cura di Emanuele Iacobone

I fabbisogni di risorse umane nelle Unità Operative di Anestesia e Rianimazione
18' 25''*Luigi De Simone*I rapporti di lavoro atipici nella sanità pubblica
30'*Claudio Costa*Le progressioni di carriera nel percorso lavorativo
26' 25''*Domenico Minniti*Verifica e valutazione dei Dirigenti
28' 12''*Massimo Innamorato*Il ruolo dei Medici in formazione specialistica: attualità e prospettive
42'*Cristina Mascheroni*Il ruolo dell' Hospital Clinical Risk Manager nei percorsi assistenziali
35'*Giuseppe Vetrugno*La gestione del budget: dalla teoria alla pratica
28' 54''*Umberto Lucangelo*Il concetto di leadership nella gestione del gruppo
32' 44''*Umberto Lucangelo*Capire per capirsi: l'impatto sulla sicurezza dell'interazione tra professionisti
21'*Sara Mascarin*Il concetto di "lavoro usurante" in Area Critica e le norme di legge: attualità e prospettive e l'applicazione della legge
16' 36''*Domenico Minniti*Burn-out in Anestesia e Rianimazione: mera speculazione o realtà?
22' 20''*Alessandro Vittori*

ORE Formative: 5

Crediti Assegnati: 7,5**Numero Partecipanti: n. 2000****Presenza ambiente di collaborazione tra i discenti: si****Presenza Tutor: si****Professioni: Medico Chirurgo specialista in Anestesia e Rianimazione, Medicina e chirurgia di Accettazione e di Urgenza**

Razionale Sicurezza, Qualità e Affidabilità sono i punti di riferimento di questo percorso formativo. Negli ultimi anni essi assumono sempre di più un significato particolare in quanto, di fronte ad un'accentuata carenza di risorse, risulta quanto mai difficile costruire percorsi tecnico-organizzativi.

Il Sistema Sanitario Nazionale (SSN) deve far fronte a numerose problematiche, prima fra tutte lo squilibrio che si è accentuato negli ultimi anni tra le risorse umane disponibili e le prestazioni richieste (soprattutto per i Medici dell'Emergenza-Urgenza). Partendo da questi concetti abbiamo voluto approfondire quali sono le risorse necessarie per l'organizzazione dei nostri servizi in termini di personale. Nel recente passato molte Aziende Sanitarie pubbliche hanno fatto ricorso a forme di contratto atipiche, con evidenti effetti collaterali, non solo in termini di spesa, ma soprattutto per quel che riguarda l'organizzazione del lavoro, il benessere dell'operatore e la centralità del malato.

L'intera Area Critica si è trovata a dover subire uno stress di sistema, con evidenti impatti sia in termini di carico di lavoro, sia per il conseguente rischio clinico e contenzioso derivante. Obiettivo delle relazioni è affrontare queste tematiche, al fine di definirne i confini normativi e contrattuali.

All'interno del corso abbiamo voluto puntualizzare il compito e il ruolo che hanno i medici in formazione oggi e come viene regolamentato il loro ingresso nel mondo del lavoro attraverso le nuove norme. Il percorso continua con la valutazione e gestione del budget, per poi passare ai criteri di valutazione dei dirigenti medici e la possibilità di progressione di carriera, senza trascurare come esercitare il ruolo di leader all'interno del team. Risulta importante individuare anche le strategie attraverso cui l'organizzazione sanitaria raggiunge e consolida elevati standard assistenziali, con il supporto di figure e competenze multidisciplinari, in particolare far comprendere il ruolo del "Risk Manager" nella realizzazione e nell'ottimizzazione dell'organizzazione dei percorsi clinico-assistenziali.

Accanto a tematiche tecniche abbiamo voluto approfondire tematiche relazionali con la gestione dei rapporti tra i diversi componenti del team. I turni massacranti e le remunerazioni si ripercuotono sul lavoratore e sono dei componenti importanti che impattano sul benessere degli operatori sanitari, è per questo che abbiamo esaminato il concetto di lavoro usurante e la gestione e la prevenzione dei fattori di rischio che possono portare al burn-out.

L'obiettivo di questa FAD è quello di fornire a tutti i medici di Area Critica gli strumenti per poter interagire con gli assetti gestionali e amministrativi in modo da contribuire ad una miglior organizzazione del lavoro, inoltre vogliamo favorire e facilitare un'interazione costruttiva tra i colleghi per migliorare la cura dei pazienti e soprattutto per contribuire al benessere di tutti gli operatori sanitari.

Obiettivo: Integrazione interprofessionale e multiprofessionale, interistituzionale (8)

Acquisizione competenze tecnico-professionali: Il lavoro clinico sta diventando sempre più multidisciplinare, si parla di equipe e non del singolo medico. La gestione del personale diventa quindi prioritaria e fondamentale soprattutto quando ad una carenza di risorse non può corrispondere una riduzione del bene "salute". Il ruolo del leader è importante per valorizzare tutte le figure chiamate in gioco al fine di ottenere il miglior risultato possibile. È importante conoscere le norme che regolano i percorsi lavorativi per ottimizzare le risorse del personale messe a disposizione. Mai come in questo periodo, riuscire a sfruttare al meglio tutte le risorse umane disponibili, utilizzando correttamente i medici in formazione, è fondamentale per garantire un'assistenza sanitaria adeguata.

Acquisizione competenze di processo: Le organizzazioni sanitarie pubbliche, in particolare gli Ospedali, si presentano come "Aziende" con caratteristiche del tutto peculiari; presentano infatti al loro interno una complessità (strutturale ed organizzativa) ed una specificità (legata alle persone ed alle professionalità) che non hanno riscontro in altri settori aziendali. Nelle organizzazioni sanitarie l'attività è altamente variabile e complessa; una parte consistente del lavoro è di natura urgente e non dilazionabile, inoltre permette una ridotta tolleranza all'errore ed all'ambiguità. Le attività lavorative sono altamente interdipendenti e richiedono un alto grado di coordinamento tra i diversi gruppi di professionisti.

In questa complessità le decisioni adottate dovrebbero essere sistematiche ed ogni intervento dovrebbe essere visto come il tassello di un mosaico e contribuire a perfezionare lo scenario desiderato per il perseguimento degli obiettivi.

Acquisizione competenze di sistema: Le organizzazioni sanitarie devono essere orientate al soddisfacimento della domanda di salute del paziente: le organizzazioni dipendono dai propri clienti/pazienti e dovrebbero pertanto capirne le esigenze, soddisfare i requisiti, mirare a raggiungere le loro stesse aspettative.

Il ruolo della leadership è strategico in sanità: i leaders stabiliscono unità di intenti e di indirizzo nei vari aspetti clinico-gestionali, cercando di coinvolgere il personale che rappresenta l'essenza dell'organizzazione ed il cui coinvolgimento, permette di porre le loro capacità al servizio dell'organizzazione stessa. L'approccio gestionale deve essere strutturato per processi: un risultato desiderato si ottiene con maggiore efficienza quando le relative attività e risorse sono gestite come un unico processo. L'accessibilità delle cure, l'efficienza, l'appropriatezza, la tempestività, l'efficacia e la prevenzione del rischio clinico sono elementi necessari per garantire un'assistenza sanitaria di qualità.

Segreteria Organizzativa: AreaLearn – id 771 email: arealearn@arealearn.it; eventiecm@arealearn.it

Costo: *corso gratuito*

È consigliabile Collegamento Internet a banda larga (ADSL, 3G) o superiore.

RELATORI/TUTOR					
cognome	nome	città	Laurea in	Specializzazione	Affiliazione
Costa	Claudio	Venezia	Scienze Politiche	Storia della Società Europea	Direttore della UOC Gestione risorse umane, analisi quantitative e dotazioni personale Ssn e Direttore del Dipartimento di Area Amministrativa - Regione del Veneto
De Simone	Luigi	Pisa	Medicina e Chirurgia	Anestesia e Rianimazione	Direttore U.O.C. Anestesia Rianimazione Materno-infantile Ospedale S. Chiara, Pisa
Innamorato	Massimo	Ravenna	Medicina e Chirurgia	Anestesia e Rianimazione	Direttore STRUTTURA COMPLESSA AZIENDALE UOC Terapia Antalgica - Ausl della Romagna - Presidi Ospedalieri di Ravenna; Referente Rete Dolore Area Vasta Romagna Centro Hub Regione Emilia Romagna Ausl Romagna
Lucangelo	Umberto	Trieste	Medicina e Chirurgia	Anestesia e Rianimazione	Professore Ordinario in anesthesiologia presso l'Università degli Studi di Trieste - Direttore del Dipartimento di Anestesia e Terapia Intensiva presso l'Azienda Sanitaria. Universitaria Giuliano Isontina
Mascarin	Sara	Treviso	Pedagogia	Organizzazione servizi sociosanitari	Consulenze e supporti formativi in area socio sanitaria. Incarico di supporto progettazione ed erogazione servizi formativi - C.N.T. - Istituto Superiore Sanità /Centro Nazionale Trapianti- Roma. Consulente su apertura terapie intensive, comunicazione cattive notizie, stress del personale, team building, gestione di conflitti, coaching per reparti di emergenza e area critica Aziende Osp e Uni; Consulente Nord Italia Transplant program - Policlinico Milano
Mascheroni	Cristina	Varese	Medicina e Chirurgia	Anestesia e Rianimazione	Dirigente Medico Anestesia e Rianimazione c/o Ospedale ASST Settelaghi
Minniti	Domenico	Reggio Calabria	Medicina e Chirurgia	Anestesia e Rianimazione	Medico Anestesista Rianimatore. Direttore UOC SUEM 118 Reggio Calabria
Vetrugno	Domenico	Roma	Medicina e Chirurgia	Medicina Legale e delle Assicurazioni	Professore Associato di Medicina Legale. Risk Manager Fondazione Policlinico Universitario "A. Gemelli" UCSC - IRCCS (FPG); Esperto in Medicina Legale e delle Assicurazioni e in Organizzazione Sanitaria Ospedaliera
Vittori	Alessandro	Roma	Medicina e Chirurgia	Anestesia e Rianimazione	Dirigente Medico Ospedale Pediatrico Bambin Gesù - Anestesia e Rianimazione
Iacobone (RS/ /Tutor)	Emanuele	Macerata	Medicina e Chirurgia	Anestesia e Rianimazione	Dirigente Medico di Anestesia e Rianimazione presso l'Azienda Sanitaria Regionale (ASUR) Marche, Area Vasta3, Ospedale Civile di Macerata Coordinatore Comitato Scientifico AreaLearn
Di Fiore (RS/ /Tutor)	Giuseppina	Palermo	Medicina e Chirurgia	Anestesia e Rianimazione	Direttore U.O. Anestesia c/o Clinica Triolo Zancla S.p.a. Palermo Componente Comitato Scientifico AreaLearn