

OLTRE IL MANAGEMENT

**Tecniche gestionali e comportamentali
in Area Critica**



27 - 28 Marzo 2024

**Centro AARO I-EMAC SimuLearn®
Via Piero Gobetti 52/s - Bologna**

**Corso di formazione avanzato interattivo
per Direttori - Responsabili di UO**

*Responsabili Scientifici
Prof Franco Marinangeli - Dott.ssa Sara Mascarin*

Mercoledì 27 Marzo 2024

SESSIONE I - LA CONSAPEVOLEZZA ALLA BASE DELLA RESILIENZA

10:00 – 10:30

Registrazione partecipanti

10:30 – 11:10

Introduzione al corso e presentazione dei partecipanti *F. Marinangeli*

11:10 – 12:00

La leadership, la gestione del gruppo e la “bad apple” – *F. Marinangeli*

12:00 – 12:40

Tempo 0 - Burn out in area critica: mera speculazione o realtà? – *F. Marinangeli*

12:40 – 13:10

“Sicurezza dei percorsi clinici” vs “sicurezza giuridica” – l’impatto della legge Gelli e il significato dell’ALARP ZONE – *F. Marinangeli*

13:10 – 13:50

Discussione sugli argomenti in precedenza trattati

13:50 – 14:40

Pausa Pranzo



EXCHANGE



DISCUSSION



INFORMATION



TECHNOLOGY



ADVICE



TEAMWORK

SESSIONE II- LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE: STRUMENTI DI COMUNICAZIONE EFFICACE

14:40 – 15:40

Responsabilità del Direttore/Responsabile: dalla normativa al mondo reale (responsabilità penale, responsabilità civile, responsabilità amministrativa) – *F. Marinangeli*

15:40 – 17:00

L’intelligenza emotiva applicata all’anestesia e rianimazione quale strumento per una gestione consapevole – *S. Mascarin*

17:00 – 17:45

Come gestire un meeting interno. Simulazione e confronto – *F. Marinangeli / S. Mascarin*

17:45 – 18:00

Pausa

18:00 – 18:15

Come gestire una criticità con un collaboratore. Simulazione e confronto

F. Marinangeli / S. Mascarin

18:15 – 19:00

La frustrazione del direttore e l’acquisizione della consapevolezza. Video testimonianze – *S. Mascarin*

19:00

Conclusione dei lavori

PROGRAMMA

Giovedì 28 Marzo 2024

SESSIONE III - IDENTITÀ E CONSENSO PER IL RICONOSCIMENTO ATTIVO

09:00 – 09:40

Il decalogo del Direttore e l'albero delle priorità

F. Marinangeli

09:40 – 10:40

Presentazione del servizio al Direttore Generale –

Conduce *S. Mascarin*

10:40 – 11:20

Pausa

11:20 – 12:30

Presentazione del servizio al Direttore Sanitario.

Esercitazione di gruppo – Conduce: *S. Mascarin*

12:30 – 13:30

Le tecniche per gestire interlocutori difficili e la
biologia della gentilezza – *S. Mascarin*

13:30 – 14:00

Come gestire una conferenza stampa. Esercitazione
di gruppo - *S. Mascarin*

14:00

Discussione. Questionario di verifica apprendimento
– Chiusura corso



EXCHANGE



DISCUSSION



INFORMATION



TECHNOLOGY



ADVICE



TEAMWORK

INFORMAZIONI

PER PARTECIPARE CONTATTARE IL PRESIDENTE
REGIONALE AAROI-EMAC DI RIFERIMENTO:
<https://www.aaroiemac.it/notizie/?p=8218>

Professioni alle quali si riferisce l'Evento: MEDICO
CHIRURGO specialista in:

- Anestesia e Rianimazione
- Medicina e Chirurgia di Accettazione e di Urgenza

Numero Crediti Formativi: 14,9

PROVIDER e Segreteria Organizzativa: AreaLearn 771

Attestati di partecipazione: L'attestato di
partecipazione sarà rilasciato, al termine dei lavori
scientifici, a tutti i Partecipanti.

Certificazione Crediti ECM: Per ottenere il rilascio dei
crediti formativi ECM attribuiti al percorso formativo,
ogni Partecipante dovrà: frequentare il 90% dell'orario
previsto per ogni Corso; compilare correttamente tutta
la modulistica necessaria per l'accreditamento ECM e
rispondere esattamente almeno al 75% delle domande
proposte.

La certificazione dei Crediti ottenuti dai Partecipanti
avverrà entro tre mesi dalla conclusione del Corso, e
quindi. Per i Partecipanti Iscritti all'AAROI-EMAC sarà
disponibile esclusivamente on line nell'Area Riservata
agli Iscritti del sito web [aaroiemac.it](https://www.aaroiemac.it)
(<https://www.aaroiemac.it/app/login>)