

**Ascoltare per comunicare
Conoscere, migliorare, perfezionare le proprie capacità comunicative
e trasformarle in strumenti e abilità**

ID 771 - 473428

31 gennaio 2026

*Sede: Starhotels Tuscany
Via di Novoli 59 – 50127 Firenze*

Responsabile Scientifico: dr.ssa Claudia Comaschi

8:45	Registrazione partecipanti	
9:00 – 10:00	Le abilità di base della comunicazione interpersonale	
10:00 – 10:30	Intenzioni, percezioni e risultati negli scambi comunicativi	
10:30 – 11:00	I meccanismi dell'ascolto e l'ascolto attivo	
11:00 – 11:15	Pausa	
11:15 – 13:00	Gli errori che fanno degenerare un messaggio	
13:00 – 14:00	<i>Pausa pranzo</i>	
14:00 – 15:00	Il linguaggio del corpo: la lettura dei segnali non verbali	
15:00 – 15:30	L'arte di fare le domande: tipologie e strategie	
15:30 – 16:00	Tecniche di focalizzazione per comprendere ciò che è veramente importante	
16:00 – 16:15	Discussione con i partecipanti sui temi trattati	
	Questionario di verifica apprendimento – Chiusura lavori	

Razionale

Ascoltare è la prima competenza che apprendiamo alla nascita, ma la meno allenata nella vita adulta. Eppure per chi lavora ogni giorno e gestisce relazioni complesse la qualità dell'ascolto è ciò che fa la differenza tra un dialogo efficace e un fraintendimento, fra fiducia e distanza.

Ascoltare non significa solo "stare a sentire", ma saper riconoscere emozioni, leggere segnali non verbali, cogliere ciò che non viene detto, per rispondere in modo empatico e preciso.

Il corso propone un percorso esperienziale per potenziare la capacità di ascolto, migliorare la comunicazione con tutti gli interlocutori e, rendere più fluido il lavoro del gruppo.

Comprendere più a fondo i bisogni reciproci permette di individuare più facilmente soluzioni condivise.

Obiettivo

Allenare le competenze di ascolto, come leva per comunicare in modo più chiaro, empatico e sicuro. Durante la giornata saranno appresi: gli errori più frequenti nella comunicazione all'interno delle organizzazioni; le abilità e le tecniche per sviluppare un ascolto attivo e consapevole; le strutture linguistiche per costruire messaggi chiari e coerenti; modelli e strumenti per parlare con maggiore efficacia.

- **Obiettivo formativo** aspetti relazionali (la comunicazione interna, esterna, con paziente) e umanizzazione delle cure (12)

Acquisizione competenze di processo: capacità relazionali, di comunicazione interna ed esterna all'ambiente di lavoro.

INFORMAZIONI

Professioni alle quali si riferisce l'Evento: MEDICO CHIRURGO specialista in:

- ⇒ Anestesia e Rianimazione
- ⇒ Medicina e Chirurgia di Accettazione e di Urgenza

Corso Residenziale Totale ORE Formative:

Numero Massimo di Partecipanti per Corso: 25

Numero Crediti Formativi: 7,8

PROVIDER e Segreteria Organizzativa: AreaLearn 771

Contatti per informazioni:

- ⇒ email: toscana@aaroiemac.it
- ⇒ www.aaroiemac.it

Attestati di partecipazione: L'attestato di partecipazione sarà rilasciato a tutti i Partecipanti al termine dei lavori.

Certificazione Crediti ECM: Per ottenere il rilascio dei crediti formativi ECM attribuiti al percorso formativo, ogni Partecipante dovrà: frequentare il 90% dell'orario previsto per ogni Corso; compilare correttamente tutta la modulistica necessaria per l'accreditamento ECM e rispondere esattamente almeno al 75% delle domande proposte.

La certificazione dei Crediti ottenuti dai Partecipanti avverrà entro tre mesi dalla conclusione del Corso:

- ⇒ per i Partecipanti Iscritti all'AAROI-EMAC sarà disponibile esclusivamente online nell'Area Riservata agli Iscritti del sito web [aaroiemac.it \(<https://www.aaroiemac.it/app/login>\)](https://www.aaroiemac.it/app/login)

Docente e Responsabile Scientifico**Claudia Comaschi**

Laurea in scienze politiche, indirizzo sociale.

Specializzazione in didattica generale e museale

Collaborazione come formatrice e account per la Società di formazione Palestra della scrittura Milano;

Amministratore con mansioni di Progettazione e gestione di servizi culturali e turistici, formazione per la Dedalo, pavia