

MANAGEMENT IN AREA CRITICA VERSO UNA SCELTA CONSAPEVOLE

venerdì 20 novembre 2026
sabato 21 novembre 2026

Responsabile Scientifico Prof. Franco Marinangeli

Giorno I

La Consapevolezza alla Base della Resilienza

- 10:00 – 10:30 Registrazione partecipanti
- 10:30 – 11:10 Introduzione al corso (Marinangeli)
- 11:10 – 11:50 La valutazione dei bisogni – tavola rotonda (Mascarin)
- 11:50 – 12:50 Il “middle management” in Sanità – speculazione o necessità di sistema (Marinangeli)
- 12:50 – 13:50 Leader vs Manager in Sanità (Marinangeli)
- 13:10 – 13:50 Discussione aperta sugli argomenti trattati
- 13:50 – 14:40 Pausa Pranzo

La Gestione delle Risorse Umane: Strumenti di comunicazione Efficace

- 14:40 – 15:40 La responsabilità del Direttore di struttura nel contesto della legge Bianco-Gelli (Marinangeli)
- 15:40 – 17:00 L'intelligenza emotiva applicata all'area critica quale strumento per una gestione consapevole – (Mascarin)
- 17:00 – 17:45 Come gestire un meeting interno. Simulazione e confronto (Mascarin/Marinangeli)
- 17:45 – 18:00 Pausa
- 18:00 – 18:15 Come gestire una criticità con un collaboratore. Simulazione e confronto (Mascarin)
- 18:15 – 19:00 La frustrazione del direttore e l'acquisizione della consapevolezza. Video testimonianze (Mascarin)

Giorno II

Identità e Consenso per il Riconoscimento Attivo

- 09:00 – 09:40 Il decalogo del Direttore e l'albero delle priorità (Marinangeli)
- 09:40 – 10:40 Strategie di comunicazione di azione con il team all'inizio dell'incarico (Mascarin/Marinangeli)
- 10:40 – 11:20 Pausa
- 11:20 – 12:30 Presentazione del servizio al Direttore Generale- Esercitazione di gruppo (Mascarin)
- 12:30 – 13:30 Le tecniche per gestire interlocutori difficili e la biologia della gentilezza (Mascarin)
- 13:30 – 14:00 Come gestire una conferenza stampa. Esercitazione di gruppo (Mascarin)
- 14:00 Discussione. Questionario di verifica apprendimento – Chiusura corso

Obiettivo Formativo: 2 - Linee guida - protocolli - procedure

I Direttori di UO sono in numero sempre più ridotto e caricati di responsabilità progressivamente crescenti. In passato venivano identificati come i clinici migliori, oggi sono chiamati a svolgere una funzione che è più gestionale che clinica, con importanti responsabilità medico legali, anche di tipo amministrativo. Nel caso dell'area critica la situazione assume una connotazione ancor diversa, perché le UUOO sono realmente complesse, caratterizzate da diverse linee di attività, da alta tecnologia, e soprattutto da team numerosi e multiprofessionali. I risultati di siffatte organizzazioni dipendono certamente dalle competenze dei singoli e dalle tecnologie disponibili, ma sono soprattutto frutto di una ottimale gestione del gruppo, caratterizzato da complesse interazioni interne ed esterne, e di una comunicazione efficace con la Governance Aziendale. La comprensione dei meccanismi alla base del comportamento dei professionisti appartenenti a un team complesso e numeroso come quello dei Medici di Area Critica e la costruzione di percorsi virtuosi finalizzati all'armonizzazione del sistema sono i punti cardine del corso proposto da AAROIEMAC. Oggi la responsabilità di UO non può prescindere da capacità gestionali e competenze di tipo psicologico, che, se non presenti, è necessario acquisire. Il corso è strutturato in didattica frontale e simulazione interattiva con gli attori del sistema sanitario nelle sue diverse articolazioni. Le simulazioni prevedono il coinvolgimento diretto dei discenti con role playing finalizzato all'analisi degli errori e alla ricerca delle possibili soluzioni. Interazione e confronto "onesto" tra i partecipanti garantiscono la concretezza nell'applicazione delle regole della comunicazione efficace e la ricerca di soluzioni nella gestione di gruppi che operano in condizioni di forte stress lavorativo. Il corso è finalizzato a favorire l'acquisizione della consapevolezza del ruolo di Direzione e quindi a permettere una riflessione costruttiva sul ruolo di garanzia che oggi assume il Direttore di Struttura rispetto ai propri collaboratori e al ruolo chiave che ha rispetto alla Governance aziendale.

Il corso fornirà ai discenti tutti gli strumenti per "decidere" se e come perseguire la posizione di direzione di struttura

Professioni alle quali si riferisce l'Evento: MEDICO CHIRURGO specialista in:

- ❖ Anestesia e Rianimazione
- ❖ Medicina e Chirurgia di Accettazione e di Urgenza

Durante lo svolgimento del corso potrebbero essere scattate foto e realizzate riprese video ritraenti i partecipanti, che potranno essere pubblicate e/o diffuse sui siti internet www.aaroiemac.it, su carta stampata e/o su qualsiasi altro mezzo di diffusione, nonché conservate negli archivi informatici di AreaLearn, per finalità di carattere meramente informativo ed eventualmente promozionale.

M4 – 2026

Centro di Formazione e Aggiornamento Professionale
AAROIEMAC "SimuLearn"

Via Piero Gobetti 52/s 40129, Bologna – Tel 051 18899425
simulearn@aaroiemac.it

Franco Marinangeli

Professore Ordinario di Anestesia e Rianimazione Università degli studi dell'Aquila; Direttore del Dipartimento di Emergenza e Accettazione della ASL 1 Abruzzo

Sara Mascarin

Organizzazione dei Servizi Socio Sanitari I.S.S. - CNT Roma - D.T.I. Barcellona

Totale ORE Formative: 11

Numero Partecipanti: 25

Numero Crediti Formativi: 14,9

Attestati di partecipazione

L'attestato di partecipazione sarà rilasciato, al termine dei lavori scientifici, a tutti i Partecipanti.

Certificazione Crediti ECM

Per ottenere il rilascio dei crediti formativi ECM attribuiti al percorso formativo, ogni Partecipante dovrà:

- frequentare il 90% dell'orario previsto per ogni Corso;
- compilare correttamente tutta la modulistica necessaria per l'accREDITamento ECM
- rispondere esattamente almeno al 75% delle domande proposte.

La certificazione dei Crediti ottenuti dai Partecipanti avverrà entro tre mesi dalla conclusione del Corso.

Per i Partecipanti Iscritti all'AAROIEMAC sarà disponibile esclusivamente on line nell'Area Riservata agli Iscritti del sito web aaroiemac.it (<https://www.aaroiemac.it/app/login>)

per tutti gli altri Partecipanti sarà inviata tramite posta elettronica all'indirizzo e-mail comunicato.