

INTESA

PROVIDER **ECM**

CARTA DEI SERVIZI

Sede Indirizzo *Via XX Settembre 98/E*
00187
ROMA

Telefono *06 47825272*

Fax *06 23328733*

E-mail *intesaecm@siared.it*

Sito Internet *www.aaroiemac.it*
www.siared.it

Orario di assistenza telefonica *Lunedì - Venerdì dalle ore 09.00 alle ore 17.00*

SOMMARIO

1.0	PRESENTAZIONE.....	3
2.0	MISSION	4
3.0	CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO.....	5
4.0	VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO E VALUTAZIONE DELL'EFFICACIA.....	5
5.0	MODALITÀ DI ISCRIZIONE AI CORSI	6
6.0	COMUNICAZIONI PRIMA DELL'INIZIO DEL CORSO.....	6
7.0	COMUNICAZIONI A SEGUITO DEL CORSO.....	7
8.0	SERVIZIO RECLAMI E SEGNALAZIONI	7
9.0	NORME SULLA PRIVACY	7

1.0 PRESENTAZIONE

INTESA PROVIDER ECM - id 771-, costituita con Atto Notarile il 29 ottobre 2010, è frutto della iniziale collaborazione tra 3 importanti Associazioni operanti nell'ambito delle discipline di Anestesia, Rianimazione, Emergenza, Terapia del Dolore e Cure Palliative, Terapia Iperbarica e Area Critica.: AAROI-EMAC, SIAARTI, SIARED, con lo scopo di operare attivamente e in modo qualificato nell'ambito della formazione e dell'aggiornamento continuo in medicina tramite l'organizzazione e realizzazione di eventi formativi ECM.

- ⇒ *AAROI-EMAC*: fondata nel 1952 come Associazione Anestesisti Rianimatori Ospedalieri Italiani (AAROI) apre le sue porte nel 2009 anche ai medici che operano nelle aree di Emergenza e Area Critica (EMAC)

- ⇒ *SIAARTI*: fondata come Società Italiana di Anestesia (SIA) nel 1934, nel 1966 diviene Società italiana di Anestesia, Analgesia, Rianimazione e Terapia Intensiva (SIAARTI).
Nel 2012 SIAARTI rinuncia al progetto ed esce da Intesa Provider ECM.

- ⇒ *SIARED*: Società Scientifica fondata nel 2003 dall'AAROI allo scopo di svolgere attività specifiche di aggiornamento per medici specialisti.

Dal 2012 ad oggi sono stati organizzati più di 270 eventi che hanno contribuito all'aggiornamento di quasi 7000 professionisti sanitari in particolar modo specialisti in Anestesia e Rianimazione ed erogato circa 3500 crediti formativi.

INTESA PROVIDER ECM offre un catalogo corsi ECM residenziali, con relativi crediti formativi, focalizzati prevalentemente su temi riferiti ad obiettivi di interesse nazionale.

Gli eventi formativi possono essere proposti direttamente dai soci e in generale da terzi ma comunque sottoposti ad approvazione da parte del Comitato Scientifico.

I corsi/eventi, dal punto di vista delle modalità di programmazione, sono distinguibili in corsi/eventi replicabili (stanziali o itineranti) e corsi/eventi singoli (erogati in una sola sessione).

2.0 MISSION

INTESA PROVIDER ECM focalizza la sua attività sulla dimensione operativa della pratica clinica e manageriale, sulle tecnologie e sui materiali sanitari, allo scopo di trasferire tale patrimonio di conoscenze mediante l'attività formativa e di aggiornamento anche in collaborazione con Enti e Istituzioni Nazionali e Internazionali.

Pertanto la **missione** di INTESA PROVIDER ECM si articola sulle seguenti linee strategiche:

- rilevare i fabbisogni formativi evidenziati nell'ambito delle specialità mediche;
- definire il piano formativo coerente con gli obiettivi formativi nazionali e con contenuti rilevanti rispetto alle necessità di aggiornamento degli operatori sanitari;
- progettare ed erogare attività rispondenti a standard di qualità educativa, aggiornamento ed efficacia della norma ISO 9001:2008;
- progettare ed erogare la formazione e l'aggiornamento professionale come Provider ECM accreditato con l'offerta di corsi/eventi in ambito sanitario, con particolare riferimento ai bisogni della pratica clinica e gestionale;
- individuare e diffondere le best practices e i protocolli operativi;
- validare, mediante la ricerca sperimentale, dispositivi e apparecchiature mediche, materiali sanitari, farmaci.

Le proposte di aggiornamento sono comunicate fornendo per singolo corso le seguenti informazioni caratteristiche dell'evento:

- ✓ Titolo, luogo e data di svolgimento;
- ✓ Responsabile scientifico, docenti;
- ✓ Programma: finalità, argomenti;
- ✓ Operatori sanitari cui è rivolto l'evento;
- ✓ Stato di accreditamento del corso e crediti formativi assegnati quando disponibili;
- ✓ Modalità di iscrizione.

I mezzi di comunicazione dei corsi sono:

- sito SIARED,: www.siared.it
- sito AAROI-EMAC: www.aaroiemac.it
- sito del Ministero della Salute (ECM) / AGENAS: www.agenas.it
- Giornale AAROI-EMAC: Il nuovo Anestesista Rianimatore

3.0 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Tutti i corsi sono coordinati da un Responsabile Scientifico, con riconosciuta competenza nelle materie oggetto dei corsi e da una Segreteria Organizzativa che ne cura l'accreditamento e l'assistenza.

4.0 VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO E VALUTAZIONE DELL'EFFICACIA

Al termine di ogni corso ECM, a ciascun partecipante:

- è richiesta la compilazione di una scheda per la valutazione del gradimento dell'evento, che:
 - valuta la **rilevanza** degli argomenti trattati rispetto alle necessità di aggiornamento;
 - valuta la **qualità** educativa del programma ECM;
 - valuta l'**utilità** dell'evento per la formazione/aggiornamento;
 - **Percezione riferimenti**, indicazioni e/o informazioni non equilibrate o non corrette riferibili ad **eventuali interessi commerciali / conflitto di interessi**
- è richiesto di compilare, ove ciò non comporti la riduzione del tempo effettivo di docenza, due test (PRE e POST) per la "verifica dell'apprendimento". Il risultato del test POST di "verifica dell'apprendimento" condiziona il rilascio dell'attestato con indicazione dei crediti formativi ECM acquisiti.

5.0 MODALITÀ DI ISCRIZIONE AI CORSI

Le domande di iscrizione vanno inviate a mezzo posta, fax o sistema elettronico, entro 15 giorni dalla data di inizio dell'evento, alla sede regionale prescelta.

I corsi sono a numero chiuso.

Le domande di iscrizione vanno compilate utilizzando la scheda di iscrizione o il format reso disponibile dai canali di comunicazione e devono contenere le seguenti informazioni: titolo e data di svolgimento dell'evento, anagrafica, codice fiscale, qualifica e recapiti del richiedente.

Le domande di iscrizioni devono essere perfezionate in preliminare di corso/evento con il pagamento della quota d'iscrizione; i soci SIARED e i soci AAROI-EMAC sono esclusi dal pagamento, salvo diversa comunicazione.

L'iscrizione può essere effettuata anche presso la segreteria dell'evento, prima dell'apertura dei lavori, a condizione che ci sia disponibilità di posti.

Il responsabile del corso provvede, direttamente o tramite la Segreteria, a confermare o meno l'iscrizione.

Nel caso in cui non dovesse essere inviata comunicazione circa l'avvenuta accettazione della domanda, la stessa è da ritenersi accettata.

In caso di modifiche su quanto programmato, INTESA PROVIDER ECM provvederà a comunicare le variazioni a coloro i quali hanno inoltrato domanda di partecipazione e a pubblicizzare l'informazione tramite i canali consueti.

La selezione delle domande avviene considerando il numero di posti disponibili, la percentuale di posti riservati ai soci SIARED ed ai soci AAROI-EMAC, come indicato dal Responsabile Scientifico nella domanda di accreditamento dell'evento.

6.0 COMUNICAZIONI PRIMA DELL'INIZIO DEL CORSO

Nel caso di annullamento di un evento, INTESA PROVIDER ECM provvederà a comunicare le variazioni a coloro i quali hanno inoltrato domanda di partecipazione e a pubblicizzare l'informazione tramite i canali consueti.

7.0 COMUNICAZIONI A SEGUITO DEL CORSO

A conclusione di ciascun corso, viene rilasciato al partecipante un attestato di partecipazione all'evento.

I certificati con i relativi crediti ECM, vengono invece resi disponibili nell'area riservata agli iscritti aaroi solamente a seguito delle procedure di valutazione e comunque entro 90 giorni dalla data di conclusione dell'evento.

Il certificato con i crediti ECM non potrà essere inviato a coloro i quali non abbiano superato il test finale di verifica dell'apprendimento o abbiano comunicato informazioni non corrette durante l'iscrizione.

Per maggiori informazioni è a disposizione la segreteria del Centro ECM.

8.0 SERVIZIO RECLAMI E SEGNALAZIONI

I Reclami possono essere presentati, per via telefonica o per iscritto, presso la Segreteria oppure, durante lo svolgimento dei corsi / eventi formativi, al Responsabile del Corso/evento formativo.

In caso di reclamo scritto, la risposta viene fornita entro 15 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.

Segnalazioni di disservizi o suggerimenti possono essere comunicati utilizzando il questionario di soddisfazione proposto alla fine del corso / evento formativo per la valutazione finale.

9.0 NORME SULLA PRIVACY

INTESA PROVIDER ECM tratterà i dati personali presenti nelle domande di iscrizione ai corsi nel pieno rispetto della privacy e secondo quanto previsto dal codice in materia di protezione dei dati personali.

Il Legale Rappresentante

Adriana Paolicchi